第４章

困ったときは

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

4.1 設定で困ったとき

4.1 設定で困ったとき

イーサネットコンバータマネージャで検索をしても本製品が見つかりません

原因①： ネットワークアダプタのドライバが正常にインストールされていません。

対策①： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

原因②： UTP ケーブルが接続されていない(パソコンの LAN ポートに直接本製品を取りつけて設定する場合)。

対策②： 本製品の前面パネルにある ETHERNET ランプやパソコンの LAN ポートのリンクランプが点灯しているか確認してください。ETHERNET ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。(有線で接続されたパソコンの場合)

- パソコンと本製品が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください)。
- 本製品の設定時は、本製品をハブには接続しないでください。必ずパソコンの LAN ポートに接続してください。
- 正常に通信できている他の UTP ケーブルを使用して、再度イーサネットコンバータマネージャから検索を行なってください。

原因③： AirStation に WEP(暗号)が設定されている(無線 LAN パソコンから AirStation を使って本製品を設定する場合)。

対策③： 本製品の初期設定時は、AirStation の WEP を使用しない設定にする必要があります。AirStation の WEP を使用しない設定にして、再度イーサネットコンバータマネージャから検索を行なってください。

原因④： DHCP サーバがネットワークに存在しない環境で、本製品の IP アドレスを自動的に取得する設定にした場合、IP アドレスの取得動作中は通信できません。

対策④： DHCP サーバがない場合は、約２分後に本製品の IP アドレスが「1.1.1.1」に設定されます。IP アドレスを手動で設定した後に、もう一度イーサネットコンバータマネージャで検索してください。

原因⑤：　ファイアウォールの機能が有効となっている常駐ソフトがインストールされている。

対策⑤：　ファイアウォール機能を無効に設定するか、ソフトウェアをアンインストールしてください。設定に関する手順については、ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

《トレンドマイクロ社のウイルスバスター 2002 の場合》

「パーソナルファイアウォール機能」を無効に設定した状態でご利用になるか、手動設定でネットワークアダプタの IP アドレスを「信頼するコンピュータ」として登録してください。詳細は、以下を参照してください。

○パーソナルファイアウォール機能を無効にする方法

1 ［スタート］－［プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター2002］－「ウイルスバスター 2002 設定」を選択します。
※ウイルスバスターが常駐している場合は、タスクトレイ上のウイルスバスターアイコンを右クリックし、「設定画面を起動」を選択します。

2 ウイルスバスター2002 操作画面内のクイック設定より「パーソナルファイアウォール」のチェックボックスを外し、［適用］をクリックします。

○ AirStation の IP アドレスを登録する方法

1 ［スタート］－［プログラム］－［トレンドマイクロウイルスバスター2002］－「ウイルスバスター 2002 設定」を選択します。
※ウイルスバスターが常駐している場合は、タスクトレイ上のウイルスバスターアイコンを右クリックし、「設定画面を起動」を選択します。

2 ウイルスバスター2002 の設定画面の左側のメニューから「パーソナルファイアウォール」－「信頼するコンピュータ」を選択します。

3「信頼するコンピュータ」欄にネットワークアダプタが表示されますので、チェックを入れて［適用］をクリックします。

原因⑥：　無線の通信モードが違う（無線 LAN パソコンから AirStation を使って本製品を設定する場合）。

対策⑥：　本製品の WIRELESS ランプが点灯しているか確認してください。点灯していない場合は、初期化／モード切替スイッチを押します。スイッチを押した後、WIRELESS ランプが数秒点灯した後、消灯することを確認してください（消灯して数秒後、AirStation に自動接続して、再度点灯します）。スイッチを押した後、WIRELESS ランプが数秒点滅して、消灯した場合は、通信モードが異なりますので、再度、初期化／モード切替スイッチを押します。

原因⑦：　無線の電波が届いていません（無線LANパソコンからAirStationを使って本製品を設定する場合)。

対策⑦：　AirStationと本製品との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再接続してください。

設定画面が表示されない

本製品を検索することはできますが、設定画面が表示されない。

原因①：　IPアドレスの割り振りかたが間違っている。

対策①：　パソコンとAirStationに同じネットワークのIPアドレスが設定されているか確認してください。IPアドレスの割り振りかたは、「IPアドレスの割り振りかたがわからない」(P46)を参照してください。

原因②：

- WEBブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムやTAを使用してダイヤルするように、設定されています。

対策②：　下記のいずれかの対策があります。

- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で本製品を設定するときは、WEBブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- WEBブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。
  次の手順で設定をおこなってください。

Internet Explorer5.0以降の場合

1 Internet Explorer を起動します。

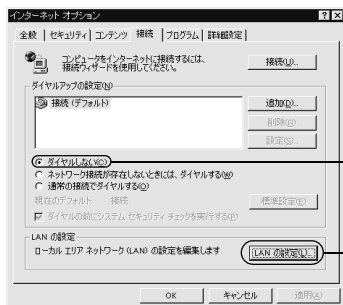
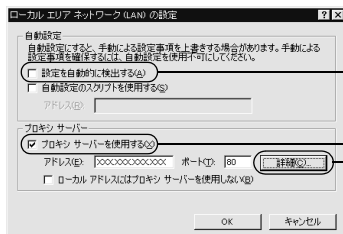
2 ［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。

3 ［接続］をクリックします。

4

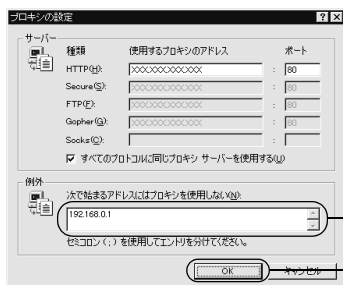
「ダイヤルしない」を選択します。

［LAN の設定］をクリックします。

5

「設定を自動的に検出する」がチェックされていない事を確認します。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされているときは、［詳細］をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

6

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、本製品のの IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

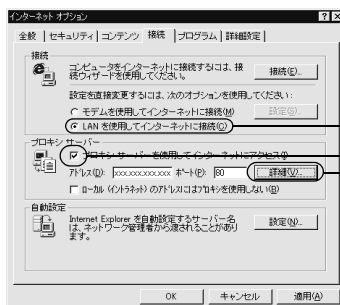
メモ　本製品の IP アドレスがわからないときは、「本製品の IP アドレスを確認する」（P37）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

Internet Explorer4.0 の場合

1　Internet Explorer を起動します。

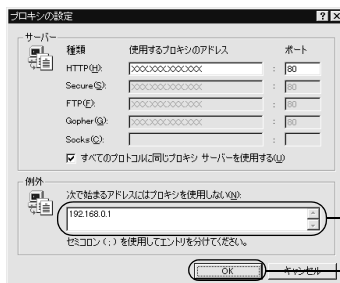
2　［表示］－［インターネットオプション］を選択します。

3　［接続］タブをクリックします。

4

「LAN　を使用してインターネットに接続」を選択します。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」がチェックされているときは、[詳細] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないときは、設定に問題ありません。

5

「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、
本製品の IP アドレスを入力します。

[OK] をクリックします。

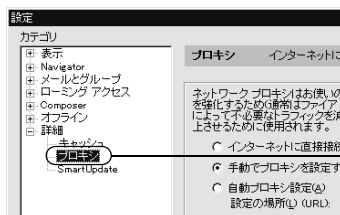
メモ　本製品の IP アドレスがわからないときは、「本製品の IP アドレスを確認する」（P37）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

Netscape Navigator4.0 以降の場合

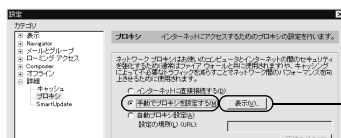
1 Netscape Navigator を起動します。

2

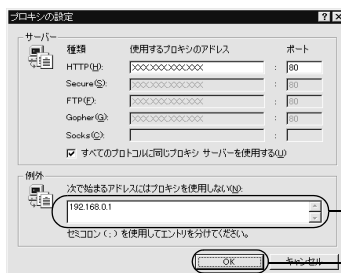
[編集] − [設定] を選択します。

3

カテゴリ欄の [プロキシ] をクリックします。

[プロキシ] が表示されていないときは、[詳細] の左の「+」をクリックしてください。

4

「手動でプロキシを設定する」が選択されているときは、［表示］をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

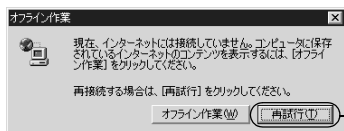
5

「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、本製品の IP アドレスを入力します。

［OK］をクリックします。

メモ　本製品の IP アドレスがわからないときは、「本製品の IP アドレスを確認する」（P37）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

原因③： Internet Explorer5.0 を使う場合、「オフライン作業」ダイアログが表示されてしまい、設定画面が表示されません。

対策③： 以下のように表示された場合は、［接続］をクリックしてください。

以下のように表示されたときは、［再試行］をクリックしてください。

IP アドレスの割り振りかたがわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。
WindowsMe/98/95 :「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000 :「IP アドレスを自動的に取得する」
WindowsNT4.0 :「DHCP サーバーから IP アドレスを取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、以下のように設定します。
＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
AirStation	:	192.168.0.1	255.255.255.0
パソコン A	:	192.168.0.2	255.255.255.0
パソコン B	:	192.168.0.3	255.255.255.0
パソコン C	:	192.168.0.4	255.255.255.0
・			
パソコン X	:	192.168.0.254	255.255.255.0

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。
Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に WindowsMe/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。